



- De aankomende tijd zijn wij de volgende dagen gesloten:
 - 18 april (Tweede Paasdag)
 - 27 april (Koningsdag)
 - 26 mei (Hemelvaartsdag)
 - 6 juni (Tweede Pinksterdag)

Op 15 april (Goede Vrijdag), Eerste en Tweede Paasdag, Koningsdag, 1 mei (Dag van de Arbeid), Hemelvaartsdag en Eerste en Tweede Pinksterdag zijn de banken niet werkzaam. Het leefgeld komt dan een dag eerder of een dag later dan u normaal gewend bent.

- Het vakantiegeld wordt in mei of juni uitgekeerd. Wilt u tijdig bij ons aangeven of u wensen heeft?
- Heeft u een wijziging in uw leefsituatie (verhuizing, kinderen, inkomen)? Dan dient u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven, zodat we actie kunnen ondernemen en de juiste zaken voor u kunnen regelen.
- Sommige banken rekenen kosten bij het opnemen van contant geld. We adviseren u daarom altijd te pinnen bij een Geldmaat (geel). Daar zijn geen kosten aan verbonden. Heeft u een rekening bij ABN-AMRO? Zij rekenen kosten vanaf €12.000 contant geld per jaar. Dit komt neer op €250 per week. Wij verwachten niet dat veel mensen hier last van ondervinden.
- Deze maand wordt er door sommige gemeenten een energietoeslag uitgekeerd. De hoogte van dit bedrag is per gemeente verschillend. De energietoeslag wordt uitgekeerd aan mensen met een minima inkomen. Meer informatie vindt u op de website van uw gemeente. Dit bedrag wordt gereserveerd op de beheerrekening en kan **niet** worden opgenomen. Het wordt gebruikt om de hoge energieprijzen in de toekomst te betalen.
- Daarnaast zouden we u nogmaals willen wijzen op de mogelijkheid gebruik te maken van onze chat. U kunt via <https://www.finaddienstverlening.nl/chat/> met ons chatten van maandag tot en met donderdag tussen 10 en 12 uur, waarbij u direct antwoord krijgt op uw vraag van de bewindvoerder. Wanneer de live chat buiten eerdergenoemde uren offline is, kunt u een bericht achterlaten.